

ROGA PAGOS, S.A. DE C.V., (en adelante **"ROGA"**), con domicilio en **Homero 1425, despacho 103, Polanco V Sección, C.P. 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México**, pone a su disposición el presente:

AVISO DE PRIVACIDAD

Para los efectos legales a que haya lugar, **"ROGA"** hace del conocimiento que la información proporcionada por nuestros **clientes y proveedores (en adelante "El titular")** en su calidad de titulares de datos personales y datos personales sensibles (**"los datos"**) son custodiados y resguardados, de conformidad y en atención a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, por lo que éste garantiza la confidencialidad de **"los datos"** protegiéndolos, con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

"Los datos" que requerimos de:

- a) **Clientes** (personas que adquieren los servicios que ofrece **"ROGA"** en el área legal, contable, de nóminas o de apoyo a emprendedores) son: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, registro federal de contribuyentes, y en su caso, acta constitutiva, identificación y nombre de su representante legal, para proporcionar los servicios solicitados a **"ROGA"**, así como para fines de mercadotecnia, publicidad y medir la calidad y satisfacción del servicio.
- b) **Proveedores** (personas que prestan servicios o suministran productos a favor de **"ROGA"**) son: nombre, teléfono, domicilio, número de cuenta bancaria, clabe interbancaria y banco, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), correo electrónico y datos de la(s) persona(s) que servirán de contacto(s), consistentes en nombre, teléfono y correo, a fin de dar cumplimiento a la relación contractual existente con ellos, para el suministro de productos y servicios a favor de **"ROGA"**.

Con fundamento en el artículo 37 ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, los **datos de clientes y proveedores**, podrán ser transferidos a entidades consolidadas, empresas subsidiarias o aquellas entidades que formen parte del mismo grupo comercial de **"ROGA"** tanto en territorio mexicano, como en el extranjero, así como ante autoridades o dependencias de gobierno, con el objetivo general de cumplir con las obligaciones que nos marcan las leyes fiscales, civiles u órdenes judiciales o administrativas y para fines de mercadotecnia y publicidad.

"El titular" acepta expresamente que, al proporcionar sus datos, consiente que **"ROGA"** resguarde, custodie y maneje sus datos personales bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, hasta en tanto externe por escrito su negativa al presente, a través de los vínculos de contacto referidos en el presente aviso de privacidad.

En cumplimiento y observancia a lo dispuesto por la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares y su reglamento, **"el titular"** podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (**"derechos ARCO"**) al tratamiento de **"los datos"**, cumpliendo con lo siguiente:

- a) Mediante solicitud por escrito, suscrita por su propio derecho o a través de representante.
- b) En caso de que comparezca por su propio derecho deberá acompañar copia de una identificación oficial (credencial para votar o pasaporte); en caso de comparecer por medio de representante, deberá exhibir carta poder simple firmada ante dos testigos, acompañando copia de las identificaciones oficiales de **"el titular"**, el representante y los testigos.
- c) Deberá indicar las razones y documentos o pruebas que motivan su solicitud.
- d) Deberá señalar una dirección de correo electrónico, para recibir notificaciones relacionadas con su solicitud de **"derechos ARCO"**.
- e) Dicha solicitud y los requisitos antes señalados, deberá dirigirla al área de protección de datos personales de **"ROGA"** y enviarla a través del correo electrónico apdatospersonales@rogapagos.com
- f) Una vez enviada la solicitud para ejercer los **"derechos ARCO"**, **"el titular"** deberá confirmar su recepción con el área de protección de datos personales de **"ROGA"** al número telefónico 52804259. Hecho ello, área de protección de datos personales de **"ROGA"** tendrá el plazo de 20 (veinte) días hábiles para dar respuesta sobre la procedencia o improcedencia de la misma; en caso de que resulte procedente su solicitud el área respectiva, tendrá 15 (quince) días hábiles para conceder lo solicitado. En caso de que la información no sea clara o suficiente, **"ROGA"** le requerirá lo necesario, lo que deberá desahogar en el plazo de 5 (cinco) días hábiles, en caso de no hacerlo en tiempo y forma, se tendrá por no presentada la solicitud.

En caso de existir alguna modificación al presente aviso de privacidad, **"ROGA"** lo hará de su conocimiento a través del sitio de internet: página de internet.

"ROGA" hace saber a los usuarios de su **"página"** (en lo sucesivo el/los **"usuario/s"**), registrada bajo el dominio <https://www.rogapagos.com> que, en ella, se pueden utilizar cookies (el cual es un pequeño archivo almacenado en el disco duro de la computadora del usuario y que contiene caracteres particulares del usuario, así como información sobre el uso que éste da al sitio), cuando un usuario navega por los sitios y páginas web. Las cookies que se pueden utilizar en la **página** se asocian únicamente con el navegador de un ordenador determinado (un usuario anónimo), y no proporcionan por sí el

nombre y apellidos del **usuario**. Gracias a las cookies, resulta posible que se reconozcan los navegadores de los **usuarios** después de que estos se hayan registrado o hayan colocado sus datos por primera vez, sin que tengan que registrarse o colocar sus datos con posterioridad para acceder a las áreas de la **página**. Las cookies utilizadas no pueden leer los archivos cookie creados por otros proveedores. El **usuario** tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. El **usuario** deberá consultar las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. Para utilizar la **página**, no resulta necesario que el **usuario** permita la instalación de las cookies enviadas, sin perjuicio de que en tal caso será necesario que el **usuario** se registre o coloque sus datos, cada vez que acceda a la **página**.

Las cookies que se utilizan en la **página** pueden ser servidas, en cuyo caso se sirven desde los distintos servidores operados por éste, o desde los servidores de determinados terceros que nos prestan servicios (por ejemplo, las cookies que se emplean para servir la publicidad o determinados contenidos y que hacen que el **usuario** visualice la publicidad o ciertos contenidos en el tiempo, número de veces y forma predeterminados). Siempre que no haya activado la opción que impide la instalación de cookies en su disco duro, el **usuario** podrá explorar su disco duro siguiendo el manual de instrucciones y ayuda de su sistema operativo para conocer con mayor detalle cada servidor desde donde se envían las cookies.

La **página** y los correos electrónicos en formato HTML pueden contener un fragmento de código que recibe el nombre de web beacons, que permite que un sitio web transfiera o recopile información mediante una solicitud de imagen gráfica, en dicho caso, los fines serán únicamente para el análisis del uso de la **página**, la auditoría y generación de informes sobre la publicidad, y la personalización de la publicidad y del contenido de la **página**.

“**ROGA**” puede recopilar información mediante web beacons sobre la actividad de navegación del **Usuario**, como hora, entorno de navegación, etc. , dicha información podrá ser usada para entender tráfico de visitas, la forma en que el **Usuario** interactúa en la **página**, mejorar la **página** y los servicios y productos que se publicitan, mejorar la navegación, y en su caso, revisar y analizar patrones, informes, investigaciones y auditorías de publicidad para “**ROGA**” o nuestros anunciantes, sin que de forma alguna se comparta información que identifique al **usuario** personalmente.

Última actualización 31 de marzo de 2023